

Samverkansöverenskommelse

mellan

Göteborg Stad, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan

Övergripande utgångspunkter

Denna samverkansöverenskommelse utgör del av det urbana utvecklingsarbetet inom lokalt utvecklingsavtal, och ingår i parternas reguljära arbete för att stimulera tillväxt och sysselsättning samt motverka segregation och socialt utanförskap. Invånarnas delaktighet och medskapande i utvecklingsarbetet är centralt.

Grundläggande är att mobilisera och involvera fler, såväl kommunala som statliga och privata aktörer i det lokala utvecklingsarbetet. Arbetet ska vara tillväxtinriktat och främja en positiv utveckling i såväl stadsdelar som att uppnå en positiv utveckling i hela staden. Denna överenskommelse är ett stöd i genomförande av stadsdelarnas strategiska stadsdelsplaner.

Ett lokalt utvecklingsarbete innebär *inte* att insatser enbart ska äga rum inom de geografiska områden som anges i det lokala utvecklingsavtalet. Arbetet kan även omfatta fler stadsdelar i staden. Orsaken till problemen behöver oftast sökas i ett större perspektiv. Stadsdelens utveckling måste därför relateras till såväl stadens som regionens utveckling.

Överenskommelsen tar sin utgångspunkt i följande styrdokument och som anknyter till målen för den nationella urbana utvecklingspolitiken och målen för det lokala utvecklingsavtalet:

- Stadens mål och budget
- Stadens strategi för användande av EU's strukturfonder
- Lokala strategiska stadsdelsplaner
- Budget och riktlinjer för Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan
- Riktlinjer för Försäkringskassans uppgifter inom den nationella urbana utvecklingspolitiken
- Arbetsförmedlingens PM (Dnr 1.2 2008/112976) om arbete inom urban utvecklingspolitik
- Regionalt strukturfondsprogram för regional konkurrenskraft och sysselsättning i Västsverige 2007-2013
- Regional plan för socialfonden i Västsverige 2007-2013

Samverkan samt roll- och ansvarsfördelning inom ramen för denna överenskommelse följer parternas ordinarie styr- och ledningsprocesser. Samarbetet ska präglas av ett öppet förhållningssätt med det gemensamma målet i fokus. Åtgärder kan genomföras av parterna gemensamt alternativt av minst två av parterna och finansieras med såväl reguljära kommunala som statliga resurser samt med stöd av strukturfondsmedel, framförallt ur den Västsvenska socialfonden. Även Samordningsförbunden finansierar insatser för de prioriterade målgrupperna enligt denna överenskommelse.

Mål

Målet är att förvärvsfrekvensen för stadens invånare i åldern 20-64 år ska öka från 70,8 procent år 2004 till 75 procent år 2010. För att nå målet bör sysselsättningen i de stadsdelar som omfattas av det lokala utvecklingsavtalet öka mer än genomsnittet för staden.

Antalet sjukskrivna och arbetslösa personer som får del av Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens arbetsrehabiliterande insatser ska under år 2008 - 2009 uppgå till 806 personer och av dem ska 40 procent ha arbete eller vara i reguljär utbildning tolv månader efter att insatserna inletts.

Aktivt använda samordningsförbundens resurser för rehabiliteringsinsatser och som leder till att invånare med rehabiliteringsbehov förbättrar sin förmåga till att utföra förvärvsarbete.

Arbetet med att minska andelen personer som får försörjningsstöd ska fortsätta.

Flyktingar och nyanlända invandrare ska ha en arbetsinriktad introduktion och SFI. Målet är egenförsörjning och delaktighet.

Ungdomar som inte kommit in på arbetsmarknaden löper stor risk att bli beroende av försörjningsstöd. Staden ska ytterligare stärka sin beredskap för att tillsammans med arbetsförmedlingen ge unga arbetslösa möjligheter till jobb och egen försörjning.

Målgrupper

- Vuxna som står långt från arbetsmarknaden och är beroende av försörjningsstöd
- Personer i behov av arbetsrehabiliterande insatser
- Ungdomar
- Flyktingar och nyanlända invandrare

Fokusområden

Aktiva insatser för vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden

Arbetet ska präglas av ett individuellt förhållningssätt, och insatserna av en kombination av coaching, matchningsåtgärder mot lediga jobb, och vid behov utbildningsinsatser.

Närmare 5 000 personer totalt i Göteborg bedöms i nuläget inte stå till arbetsmarknadens förfogande. Det är personer som hos Arbetsförmedlingen tillhör sökandekategori 14, s.k. övriga arbetssökande. Kartläggningar på nationell nivå¹ av gruppen visar att det finns stora olikheter i bl.a. utbildningsnivå mellan utrikes och inrikes födda. Den största skillnaden finns i andelen med eftergymnasial utbildning. Nästan en tredjedel av de utrikes födda och en femtedel av de inrikes födda har eftergymnasial utbildning. Dessutom är det en stor del av de utrikes födda som befinner sig i åldrar som anses vara mest attraktiva på arbetsmarknaden (25-44 år).

Parterna är överens om att behoven hos gruppen övriga arbetssökande behöver kartläggas för att vidta åtgärder som underlättar de arbetssökandes arbetslivsinträde. Det förutsätter personella resurser som för närvarande inte finns att tillgå i tillräcklig omfattning. Som ett första steg avser dock parterna att genomföra en förstudie av ett begränsat urval av målgruppen.

Rehabiliteringskedjan

Parterna är överens om att gemensamt arbeta för att ett strukturerat samarbete utvecklas mellan kommunens socialtjänst, arbetsförmedlingen och försäkringskassan när det gäller rehabiliteringskedjan. Det är särskilt angeläget med hänsyn till de nya statliga regler som införs fr.o.m. 1 juli 2008.

En målgrupp för vilket samarbetet och behov av insatser (t.ex. medicinsk utredning) behöver klargöras, är gruppen sjukskrivna personer som inte har någon sjukpenninggrundande inkomst fastställd och som har försörjningsstöd från kommunen.

¹ Betänkande av utredningen från socialbidrag till arbete, SOU 2007:2

Minska ungdomsarbetslösheten och ungas beroende av försörjningsstöd

Arbetslöshet och stigande ohälsa, inte sällan i kombination med avbruten utbildning, är orsaker till att många unga idag är beroende av sociala ersättningar och bidrag för sin försörjning. För individen riskerar detta att medföra minskat oberoende. För samhället är det olyckligt eftersom ungas deltagande är en avgörande förutsättning för tillväxt och välfärd.

Under 2007 var 1652 unga vuxna i åldern 18-29 år långtidsberoende av försörjningsstöd i Göteborg. Av dessa hade 54 procent grundskola som högsta utbildningsnivå och 12 procent avbruten grundskoleutbildning. Ungdomsarbetslösheten i Göteborg var i juli 2008, 3,5 procent men varierar stort mellan olika stadsdelar. Till exempel var den 7,6 procent i Lärjedalen, Centrum 1,4 procent, Frölunda 5,2 procent och Biskopsgården 4,9 procent.

Målgruppen för parternas samverkan är ungdomar i åldersgruppen 16-29 år. Prioriterade insatser är att genom fördjupad kartläggning och identifiering av ungdomsgruppens olika behov se till att det sker ett flexibelt utnyttjande av de *gemensamma resurser* som parterna har till förfogande. Exempel på sådana resurser är jobbgarantin för ungdomar, jobb- och utvecklingsgarantin, kommunens utbildningsinsatser och övriga resurser som kommunen har att tillgå i stadsdelarna och kommunens arbetsmarknadsgrupp, samt insatser av samordningsförbunden. Parterna genomför även kompletterande insatser med stöd av medel från Socialfonden.

Snabbare arbetsetablering - Introduktion av nyanlända invandrare

Tidig kartläggning och identifiering av nyanländas kunskaper och erfarenheter samt matchningsinsatser för ett snabbare inträde i arbetslivet är prioriterat. Se särskild överenskommelse om introduktion för nyanlända i bilaga.

Social ekonomi – en väg till arbete och försörjning

Den sociala ekonomin² bidrar till samhällets utveckling på en rad sätt. Den bidrar bl.a. till privata initiativ och entreprenörskap samt kan stärka individer som har svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden alternativt vara i behov av anpassade rehabiliteringsåtgärder. Parterna vill fortsatt utveckla och pröva former för samverkan med verksamheter inom den sociala ekonomin, och som bidrar till ökat välbefinnande och egenförsörjning. Bland annat prövar Arbetsförmedlingen upphandling av kompletterande aktörer. Även inom ramen för samordningsförbundens verksamhet pågår utvecklingsarbete. Projekt "Vägen ut – från fängelse till sociala arbetskooperativ" är ett exempel.

Aktivt användande av EU's fonder och program

Parterna är överens om att åtgärder inom ramen för denna överenskommelse, och där parterna finner det lämpligt, ska ske med ett aktivt användande av resurser från de europeiska strukturfonderna. Exempel på samverkansprojekt är "Navigator Center", "Unga i Jobb", "Framtid i Fokus", samt Göteborgsregionens kommunalförbund (GR) och Arbetsförmedlingens förstudie, om ungdomars behov av stöd för arbetsetablering.

Samverkan

Parterna är överens om att samverkan är en förutsättning för måluppfyllelse och har förutsättningar att utvecklas inom ramen för redan etablerade samverkansstrukturer. I genomförandet av denna överenskommelse sker samarbetet framförallt genom:

- Samordningsförbundens ledningsstrukturer och nätverk.
Samordningsförbunden är en permanent samverkansstruktur mellan Göteborg stad,

² Den sociala ekonomin utgörs av verksamheter som primärt har samhällliga ändamål, bygger på demokratiska värderingar och är organisatoriskt fristående från den offentliga sektorn. Verksamheten bedrivs huvudsakligen i föreningar, kooperativ och stiftelser och har allmännyttan eller medlemsnytta - inte vinstintresse- som främsta drivkraft, *Program för social ekonomi i Västra Götalandsregionen (2002)*.

Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt Hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen och som möjliggör långsiktiga och samordnade rehabiliteringsinsatser för invånarna.

- Etablerad samverkan mellan socialtjänsten, arbetsförmedlingen och försäkringskassan
Exempel på etablerade strukturer är: Arbetsforum Bergsjön/Kortedala, Ungdomscentrum och Jobbhörnet i Angered, Arbetsmarknadstorget på Hisingen och Jobbcentrum i Väster
- Samverkan mellan stadens introduktionsenheter, vuxenutbildningsförvaltningen och arbetsförmedlingen när det gäller introduktionsinsatser för flyktingar och nyanlända invandrare
- Etablerad samverkan mellan Förvaltnings AB Framtiden och Arbetsförmedlingen

Resultatet och formerna för samverkan behöver kontinuerligt följas upp och utvärderas och vid behov förändras i förhållande till parternas respektive uppdrag och arbetsförutsättningar.

Kunskaps- och erfarenhetsutbyte

Det lokala utvecklingsavtalet samt de möjligheter som ges när det gäller EU's strukturfonder i Västsverige och URBACT ger ökade möjligheter för att samordna och förstärka stadens insatser för tillväxt, sysselsättning och social utveckling under perioden 2007-2013. Det öppnar också för ett brett kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer i Europa som har motsvarande problematik.

Möjligheter till kunskaps- och erfarenhetsutbyte med städer i Europa ges även genom European Urban Knowledge Network, EUKN. Regeringen har beslutat att fullfölja Sveriges deltagande i nätverket under perioden 2008-2010. Mångkulturellt centrum i Botkyrka har utsetts till nationellt kontor. En prioriterad målgrupp för det svenska kontorets arbete är kommuner som samverkar med staten genom lokala utvecklingsavtal.

För det urbana utvecklingsarbetet i Göteborg finns såväl kommungemensamma som lokala nätverk och samverkansgrupper som parterna medverkar i, och där ömsesidigt kunskaps- och erfarenhetsutbyte är en viktig del för att identifiera behov och framgångsfaktorer i arbetet.


Uppföljning

Uppföljning av målen i denna överenskommelse sker dels, inom ramen för parternas ordinarie uppföljningssystem dels, enligt särskilda åtaganden i anslutning till lokalt utvecklingsavtal samt de krav som följer av beviljande medel ur EU's fonder och program.

Denna överenskommelse gäller från undertecknandet och tills parterna säger upp densamma.


Göteborg 2008-10-20

För Göteborg Stad


Åke Jacobsson
Stadsdirektör


Göteborg 2008-

För Arbetsförmedlingen


Per Olsson
Chef

Göteborg 2008-

För Försäkringskassan


Lars Arvidsson
Chef

Bilaga

Överenskommelse om introduktion för flyktingar och nyanlända invandrare

Inledning

En bra introduktion är beroende av individens eget ansvar och motivation men också av en god samverkan mellan ansvariga myndigheter och staden. Samhällets introduktion för flyktingar och nyanlända invandrare syftar till att ge individen förutsättningar att försörja sig själv och vara delaktig i det svenska samhället.

Mångfald är positivt för Göteborgssamhällets utveckling. Den som invandrar för med sig utbildning, yrkeskunskap, social kompetens och kulturella färdigheter som blir en stor tillgång för samhället. De gemensamma introduktionsinsatserna ska medverka till att ge förutsättningar för individen att delta i arbetslivet och att arbetsmarknaden får tillgång till de nya invånarnas kunskaper och erfarenheter.

Syftet med överenskommelsen är att uppnå effektivare användning av tillgängliga resurser, bättre kvalitet i insatserna och en sammanhållen introduktion. Parternas förhållningssätt skall präglas av kontinuitet och helhetssyn och utgå från individens behov.

Flyktingar och nyanlända invandrare är i behov av tidiga, likvärdiga och kvalitativa insatser för att introduceras i det svenska samhället och i arbetslivet. Målgruppen för denna överenskommelse är i första hand personer som är mellan 20-64 år och bedöms ha möjligheter att få ett arbete genom: matchning, studier och/eller yrkesutbildning alternativt andra arbetsförberedande insatser. Jämställdhetsperspektivet ska beaktas i arbetet.

Styrande dokument

Kommunfullmäktiges beslut 2006-10-12, om introduktion av flyktingar och nyanlända invandrare

Kommunstyrelsens beslut om införande av schabloniserad introduktionsersättning, 2008-03-05

Arbetsförmedlingens riktlinjer Dnr 2008/12465/1.1

Riktlinjer för Migrationsverket.

Definitioner

Med *asylsökande* menas person som sökt asyl i Sverige. Med *flykting* menas person som beviljats uppehållstillstånd och omfattas av den statliga ersättningsförordningen för flyktingmottagande m.m. (SFS 1990:927). Med nyanlända *invandrare* menas personer som beviljats uppehålls- och arbetstillstånd av andra skäl än flyktingskäl såsom anknytning. Målgruppen är flyktingar och nyanlända invandrare, med undantag av nordiska medborgare och EU-medborgare.

Mål

Det övergripande målet för introduktionen är att skapa förutsättningar för delaktighet i det svenska samhället. För att uppnå målet krävs möjlighet till egenförsörjning, kunskaper i svenska språket och kunskap om det svenska samhällets uppbyggnad.

Individens förutsättningar och ambitioner ska vara viktiga utgångspunkter för planeringen. Introduktionsplanen/handlingsplanen skall så långt möjligt vara resultat av individens egna beslut. Av introduktionsplanen/handlingsplanen ska tydligt framgå hur individen kan nå sitt mål för egenförsörjning. Idag omfattar introduktionsinsatserna i genomsnitt två år, från den tidpunkt som personen blivit folkbokförd i kommunen.

Flyktingar och nyanlända invandras arbetsförmåga ska identifieras och personer med arbetsförmåga ska skrivas in på arbetsförmedlingen. Vägledning, tidig kartläggning och bedömning är centrala aktiviteter och ska kunna förenas med utbildning i svenska, yrkesbedömning, validering samt praktik och andra arbetsförberedande åtgärder.

Utgångspunkter

Det är genom tydlig styrning och ledning, systematisk metodutveckling och aktiv samverkan som målen för introduktionen kan nås. Parterna är överens om följande utgångspunkter för introduktion av flyktingar och nyanlända invandrare

- Individen i centrum
- Kartläggningarna bör vara gemensamma och integreras med de olika handlings- och studieplanerna.
- Kartläggningar bör så långt möjligt ske i form av trepartssamtal.
- De olika planerna behöver synkroniseras och samordnas.
- Framtidsplaneringen ska vara konkret och realistisk.
- Arbetsmarknads- och studieinriktade program ska vara en integrerad del
- Det bör alltid finnas ett tydligt syfte med praktik. Med få undantag bör det vara en obligatorisk insats.
- Undervisning i svenska bör systematiskt förbereda flyktingen/invandraren språkmässigt för praktiken och personens erfarenheter ska användas i undervisningen.
- Introduktionen skall så långt möjligt ske på heltid.

Introduktion för vuxna innehåller

- Kartläggning
- Samhällsinformation
- SFI och praktik alternativt verksamhetsförlagd SFI
- Individuell coachning
- Validering, yrkesbedömning, översättning och meritportfölj
- Instegsjobb, nystartsjobb
- Kompletterande kommunala arbetsförberedande insatser

Asylsökande

Introduktion för flyktingen börjar vid det bosättningsamtal som Migrationsverket har med flyktingen så snart han/hon har beviljats uppehållstillstånd. Den kommun där personen bor när uppehållstillståndet beviljas, ska när så är aktuellt tillsammans med Arbetsförmedlingen kallas till samtalet.

För att underlätta individens planering vad gäller bosättning och arbete ger Göteborg Stad och Arbetsförmedlingen information till asylsökande om bostadssituationen och arbetsmarknaden inom Migrationsverkets organiserade sysselsättning.

Migrationsverket arbetar aktivt för att ge flyktingen en alternativ bosättning i annan kommun än Göteborg, där så bedöms lämpligt.

Migrationsverket och Arbetsförmedlingen ska tillsammans utarbeta struktur och former för inledande kartläggning av de asylsökandes utbildnings- och yrkesbakgrund.

Migrationsverket ansvarar för att ta initiativ till samverkan med såväl kommunen som arbetsförmedlingen när det gäller asylsökandes bosättning och arbetsetablering.

Migrationsverket svarar för att tillgänglig och adekvat information (bosättningsunderlag) lämnas till kommunen för varje person som beviljats uppehållstillstånd och som omfattas av den statliga ersättningsförordningen (SFS 1990:927). Bosättningsunderlaget skall innehålla information om familjeförhållande, utbildning, yrkeserfarenhet m.m. samt om möjligt uppgifter om personens hälsa. Staden skall genom stadsdelsförvaltningarnas introduktionsenheter och sociala resursförvaltningen, flyktingadministrationen, återkoppla till Migrationsverket och medverka till att informationsöverföringen blir så fullständig som möjligt.

Migrationsverket lämnar kvartalsvis information till de samverkande parterna om antalet asylsökande i eget boende i Göteborg.

Flyktingar och nyanlända invandrare

Målgruppen för stadens introduktion är flyktingar m.fl. enligt den statliga ersättningsförordningen (SFS 1990:927) samt nyanlända invandrare, utom nordiska medborgare och EU-medborgare, och som är folkbokförda i kommunen. En individuell prövning av individens rätt till introduktion ska göras. Det är stadsdelsförvaltningarnas introduktionsenheter som har samordningsansvaret i det konkreta genomförandet.

Samtliga nyanlända invandrare, och som inte har grundkunskaper i svenska och/eller saknar kunskaper som barn och ungdomar får i grundskolan, har dock rätt till utbildning i svenska (SFI), och annan grundläggande vuxenutbildning. Stadens vuxenutbildningsförvaltning och utbildningsförvaltning ansvarar för att behovet tillgodoses.

Stadsdelsförvaltningarnas introduktionsenheter

Ansvarar för att ta initiativ till en individuell planering avseende, utbildning och arbete för flyktingar och nyanlända invandrare med behov av introduktion.

Ansvarar för att introduktionsplan upprättas och följs upp kontinuerligt under introduktionsperioden.

Ansvarar för att kartläggning görs som underlag för beslut om utbildningsplats.

Ansvarar för att samhällsinformation ges.

Ansvarar för att ge individuellt anpassad information, stöd och rådgivning. Information lämnas bl.a. om att dem som önskar söka arbete under introduktionstiden,

och vill anmäla sig till Arbetsförmedlingen, kontaktar Arbetsförmedlingskontoret där personen är bosatt och ser själv till att bli inskriven hos Arbetsförmedlingen

Ansvarar för och bedömer individens behov och rätt till introduktionsersättning.

Ansvarar för att uppföljningssamtal sker utan dröjsmål.

Vuxenutbildningsförvaltningen

Ansvarar för att bedömning av studieväg (språknivån på svenska) genomförs utan dröjsmål.

Ansvarar för att SFI och praktik erbjuds inom tre månader, anpassad efter individens förutsättningar och behov, samt att praktisk tillämpad SFI-utbildning erbjuds med samhälls- och arbetslivsorienterande inslag.

Pedagog från vuxenutbildningsförvaltningen föreslår och rektor beslutar om plats hos utbildningsanordnare.

Arbetsförmedlingen

Ansvarar för kartläggning, yrkesbedömning och validering.

Ansvarar vid behov för att översättning av betyg, intyg, arbetsbok eller motsvarande görs.

Ansvarar för att personer under introduktionen erbjuds insatser som Arbetsförmedlingen har och som medverkar till individens arbetsetablering.

Ger information om arbetsmarknaden och Arbetsförmedlingens service inom ramen för stadens samhällsinformation för flyktingar och nyanlända invandrare.

Lämnar information till stadsdelsförvaltningarnas introduktionsenheter om arbetsmarknaden och Arbetsförmedlingens service

Samverkan

Samverkan sker i linjen och i de ledningsstrukturer och nätverk som etablerats för stadens introduktionsarbete.

Det är på den lokala nivån samhällets myndigheter och stadens förvaltningar bäst kan göra de prioriteringar som gagnar den enskilde individen. Som ett led i att utveckla gemensam planering har stadsdelsförvaltningarnas introduktionsenheter, vuxenutbildningsförvaltningen samt arbetsförmedlingen enats om att särskilda kontaktpersoner från vuxenutbildningsförvaltningen respektive arbetsförmedlingen ska finnas på introduktionsenheterna under viss tid varje vecka.

Resultat och former för samverkan behöver kontinuerligt följas upp och utvärderas och vid behov förändras i förhållande till parternas respektive uppdrag och arbetsförutsättningar.

Uppföljning

Uppföljning av målen enligt denna överenskommelse sker genom parternas ordinarie uppföljningssystem. Uppföljning av denna överenskommelse skall genomföras senast tre år efter undertecknandet.

Denna överenskommelse gäller från undertecknandet tills parterna säger upp densamma.

Göteborg den 2008-10-30

Göteborg 2008-

För Göteborg Stad



Åke Jacobsson

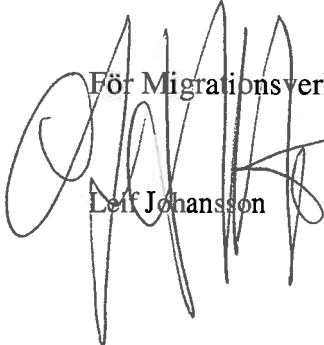
För Arbetsförmedlingen



Per Olsson

Göteborg 2008-

För Migrationsverket



Leif Johansson